

Real-Time Lokalisatie bij Zorggroep Elde Maasduinen

Zorggroep Elde Maasduinen neemt een pionierspositie in op het vlak van innovatie in de zorg. Onlangs hebben ze als innovatieve zorginstelling in Nederland de RTLS-oplossing van SilverCloud geïmplementeerd inclusief de Topdesk integratie. Inmiddels zijn er 1700 tags geplakt op o.a. tilbanden, welzijnshulpmiddelen, meetapparatuur en andere medische hulpmiddelen en apparaten. Deze nieuwe manier van werken opent een schat aan mogelijkheden en helpt medewerkers direct om tijd te besparen, wat de kwaliteit van de zorg ten goede komt.

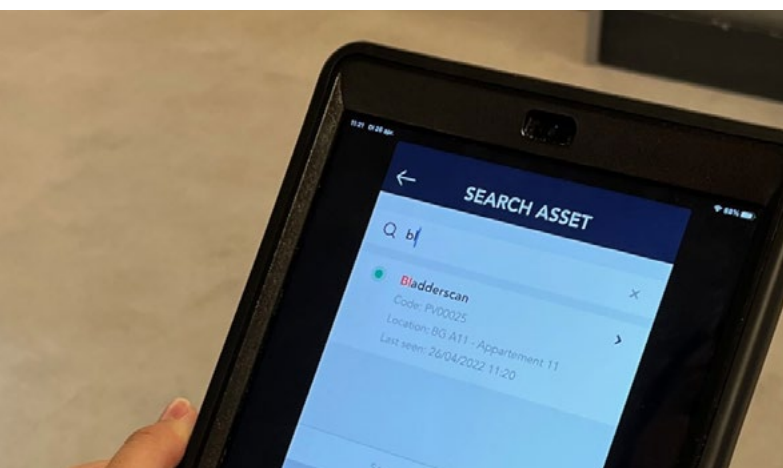


Alexander Everling en Wiebe de Vries van ZGEM delen hun ervaringen en bevindingen over de implementatie van de RTLS oplossing van SilverCloud op hun zorglocatie.



“Onze samenwerking met SilverCloud heeft een cruciale rol gespeeld in het succes van ons project. Nadat we eerder met wifi-oplossingen hadden geëxperimenteerd, kozen we voor de Bluetooth Low Energy-oplossing van Blyott met SilverCloud als systeemintegrator. De keuze voor SilverCloud werd gemaakt op basis van een paar factoren. In SilverCloud vonden we een partner die actief meedacht, kennis had van de zorgsector, kennis en ervaring met RTLS en integraties met o.a. Topdesk beschikbaar stelt”, vertelt Wiebe.

Het betekent dan ook dat alle platformen en systemen klaarstaan voor een organisatie brede ingebruikstelling. “Momenteel wordt Topdesk alleen nog in de testomgeving gebruikt, maar het vormt het hart (bronsysteem) van waaruit alle andere systemen worden aangestuurd. SilverCloud heeft een naadloze interface tussen Topdesk en Blyott gecreëerd, wat een essentieel onderdeel is van onze operationele workflow”, legt Wiebe uit. “In de toekomst overwegen we ook interfaces voor onderhoudspartijen van onze apparatuur, om bijvoorbeeld onderhoudsdata te registreren.”



Integratie voordelen

Het integreren van meerdere platformen heeft een flink aantal voordelen. Hoe meer platformen je aan de achterkant koppelt, hoe meer belangrijke data er aan de voorkant beschikbaar is. Wanneer onderhoudsdata beschikbaar is, stelt dit medewerkers in staat veiligere zorg te leveren en een duurzaam gebruik van alle medische hulpmiddelen en apparaten te waarborgen.

Tijdsbesparing en toekomstplannen

“We zijn enthousiast over de voordelen die we nu al zien door RTLS te implementeren en we raden andere zorgorganisaties aan om de mogelijkheden te verkennen”, zegt Alexander. “Samen met een sterke samenwerkingspartner en aandacht voor interne processen kan deze technologie een aanzienlijke verbetering betekenen voor de zorgverlening. In onze ervaring heeft RTLS niet alleen geholpen om tijd te besparen, maar heeft het ook geleid tot een diepgaande heroverweging van onze processen en een grotere bewustwording van het belang van efficiënt beheer van zorgbehoeften. Wij kijken ernaar uit om deze reis voort te zetten en de voordelen van RTLS verder te verkennen.”

Verloop van het project

Adoptie van de tags bij ZGEM werd aangepakt met een focus op het betrekken van medewerkers. Een zorgtechnoloog met verpleegkundige achtergrond werkte actief vanaf de locatie waar de pilot werd uitgevoerd. Hierdoor was er een laagdrempelig contact en konden medewerkers gemakkelijk vragen stellen. De technologie werd grondig getest op elke kamer, wat de zoeknauwkeurigheid verbeterde en eventuele fouten tijdens het gebruik verminderde. De directe voordelen van de technologie, zoals het eenvoudig vinden van benodigde items, droegen bij aan een positieve acceptatie door het zorgpersoneel.

De beslissing over welke hulpmiddelen werden getagd en welke tags werden gebruikt, werd genomen op basis van meerdere criteria. De kosten, noodzaak voor onderhoud en inzicht in gebruik speelden hierbij een rol. De frequentie waarmee medewerkers naar een product zochten, was een belangrijk criterium. Daarnaast werd duurzaamheid bevorderd door inzicht in het gebruik, waardoor er minder benodigd was en de organisatie duurzamer kon opereren. Hoewel de voorkeur uitging naar meer "tiny tags" vanwege hun prijs en veelzijdigheid, werden reguliere tags gebruikt op producten die in aanraking komen met water en producten waarvan werd verwacht dat de QR-code veel gebruikt zou worden, omdat deze tags beter scanbaar waren en beter opvielen.

Ook de voordelen van RTLS op jouw zorglocatie ervaren?

*Wij helpen je graag bij het opzetten van een pilot.
Neem contact op om de mogelijkheden te bespreken.*